

Rapport annuel

1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019



TABLE DES MATIÈRES

PETIT A PETIT L'OISEAU FAIT SON NID	3
1.1. <i>VOTRE MRO EN TRANSFORMATION SUR DES BASES SOLIDES</i>	4
2. DESCRIPTION DE L'ORGANISME	6
2.1. <i>QUI SOMMES-NOUS ?</i>	6
2.2. <i>HISTORIQUE</i>	6
2.3. <i>MISSION</i>	6
3. STRUCTURE ORGANISATIONNELLE	7
3.1. <i>MEMBRES</i>	7
3.2. <i>CONSEIL D'ADMINISTRATION</i>	7
3.3. <i>EMPLOYÉS</i>	8
<i>DIRECTRICE</i>	8
<i>COORDONNATRICES</i>	9
<i>LES INTERVENANT(E)S DU RÉPIT</i>	9
<i>ÉDUCATRICES SPÉCIALISÉES DE L'ENVOLEE</i>	10
4. BILAN DU REPIT	11
4.1. <i>MOT DES INTERVENANTS</i>	11
4.2. <i>LE RÉPIT DE FIN DE SEMAINE</i>	12
4.3. <i>PORTRAIT DES FAMILLES</i>	14
4.4. <i>GROUPES DE PARTICIPANTS</i>	14
4.5. <i>CAPACITÉ D'ACCUEIL</i>	14
4.6. <i>ACTIVITÉS</i>	16
4.7. <i>TARIFS DU RÉPIT</i>	16
4.8. <i>PÉRIODE DE RÉPIT OFFERTS DURANT L'ANNÉES</i>	16
4.9. <i>PORTRAIT DES RÉPITS REÇUS PAR NOS MEMBRES</i>	17
4.10. <i>INSCRIPTIONS ET LISTE D'ATTENTE</i>	17
4.11. <i>FORMATIONS ET RÉUNIONS</i>	17
4.12. <i>EMPLOI ÉTÉ CANADA/STAGIAIRES</i>	17
5. BILAN DU PROGRAMME L'ENVOLEE	18
5.1. <i>MOT DE L'ÉQUIPE</i>	18
5.2. <i>L'ENVOLEE</i>	19
5.3. <i>PORTRAIT DES FAMILLES MEMBRES ET DES ENFANTS</i>	19
5.4. <i>ATELIERS DE STIMULATION PRÉCOCE OFFERTS DURANT L'ANNÉE</i>	21
5.5. <i>INSCRIPTIONS ET LISTE D'ATTENTE</i>	22
5.6. <i>ATELIERS « Y'A PERSONNE DE PARFAIT » (Y'APP)</i>	22
5.7. <i>INTERVENTIONS ET COLLABORATION AVEC LE MILIEU</i>	22
5.8. <i>ACTIVITÉS SPÉCIALES</i>	23
6. ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE	25
6.1. <i>TABLES DE CONCERTATION</i>	25
6.2. <i>COMITÉ DE TRAVAIL</i>	25
6.3. <i>MEMBRE DE REGROUPEMENTS ET D'ORGANISMES</i>	25
7. BENEVOLES	25
8. SOURCES DE REVENUS	26
8.1. <i>SUBVENTIONS</i>	26
8.2. <i>DONS</i>	26
8.4. <i>FRAIS DE SERVICE</i>	27
9. REMERCIEMENTS	27

Petit à petit l'Oiseau fait son nid

Cet adage pourrait bien s'appliquer à la Maison Répit Oasis qui après plusieurs turbulences, vagues de toutes sortes, se retrouve tranquillement sur des eaux plus tranquilles.

Le temps de la reconstruction, du renouvellement s'est poursuivi.

Aujourd'hui, fière de sa belle allure elle peut commencer avec tout son personnel à récolter les fruits d'un travail ardu.

Même si l'avenir s'annonce plein de défis, elle est désormais mieux équipée pour y faire face avec l'aide de parents assidus, d'employés hors pair, et d'un Conseil d'administration engagé.

Vive l'avenir, Vive La Maison Répit Oasis, Toujours debout pour le bien-être des familles.

Damaris Rose Ayong



1. Mot du conseil d'administration

VOTRE MRO EN TRANSFORMATION SUR DES BASES SOLIDES

Depuis la fin de 2016, comme vous le savez déjà, nous nous sommes mis sur un chemin long et ardu.

Pour apprécier où nous en sommes maintenant, pour évaluer le parcours des trois dernières années, il faut se rappeler où nous étions.

Comme vous, comme chaque parent, j'étais aussi en choc extrême en recevant la lettre du CA qui annonçait la fermeture définitive de la MRO. Comme vous, comme chaque parent, j'étais en colère, mais j'avais peur de l'avenir. Je savais que la MRO donnait un service essentiel sans lequel ma vie quotidienne souffrirait énormément, mais je me sentais impuissant devant une réalité qui m'était imposée.

C'est dans ce moment difficile que les membres et les employé(e)s se sont réunis pour prouver que la MRO était un organisme communautaire dans le vrai sens du mot; elle appartenait à la communauté et donc c'était à la communauté de décider, et surtout travailler, pour son avenir. Merci à ceux et celles qui ont sauvé la MRO, et **qui ont fait de l'année 2016-2017 l'année de la survie**. Ce travail était énorme, il fallait refaire beaucoup des choses de zéro, mais avant tout, s'assurer que les décisions de financement de l'organisme puissent continuer vu le contexte de la fermeture annoncée. En plus, il fallait déménager rapidement et redémarrer nos services dans les nouveaux locaux. C'était un travail admirable et héroïque.

Le redémarrage de la MRO n'était certainement pas facile. Nous faisons face à une crise financière, une crise de gérer les démissions des employé(e)s, une crise de manque d'espace, une crise d'organisation efficace et j'en passe. Les réunions du CA étaient toujours très longues et fatigantes, car c'était un CA opérationnel immergé dans les détails à surveiller. On avait sauvé le bateau, mais il fallait la mener à la destination saine et sauve. Ainsi, **l'année 2017-2018 était l'année de la stabilisation**, surtout financière. Nous avons terminé l'année avec un léger surplus, en situation stable, mais toujours précaire, avec un autre grand défi de négocier une entente avec nos employés qui étaient dorénavant syndiqués.

Notre cheminement a continué en 2018-2019. Au début de l'année nous avons organisé une journée de formation sur le travail en équipe (CA, coordonnatrices et employées) laquelle nous avons terminé en discutant ouvertement, en enregistrant et classifiant tous les défis auxquels nous faisons face, avec des solutions potentielles. Ce qui émergeait était clair. **Il nous fallait une nouvelle structure organisationnelle pour prendre en charge rapidement la situation quotidienne**, surtout au niveau de nos relations avec le personnel et pour pouvoir embaucher à temps pour la nouvelle année des services. **La nouvelle structure mise en place, avec une directrice responsable, en est le résultat.**

Notre plus grand défi au CA de cette année était la négociation syndicale. Nous avons passé des longues heures à étudier nos finances et des longues soirées de négociations avec l'équipe syndicale. Il faut souligner que nous n'avons jamais senti une position de confrontation, plutôt un souci pour le bien être des employé(e)s ce qui a aussi été le nôtre. **Ainsi, nous sommes heureux de déclarer que nous sommes arrivés à une entente de principe sur l'offre que nous avons fait, qui couvrirait non seulement les trois années précédentes de 2016 à 2019, mais surtout pour les trois prochaines années 2019 à 2022.** Nous espérons que les employées

l'accepteront très bientôt car **nous croyons fortement que notre offre en est une de gagnant-gagnant pour les deux parties.** Ainsi, une fondation solide pour les négociations futures est mise en place et les efforts futurs nécessaires pour gérer ce dossier ne seront pas aussi épuisants.

Je peux donc confirmer que **l'année 2018-2019 était l'année de la vraie renaissance.** Car l'organisme s'est transformé complètement avec toutes les bases solides nécessaires pour faire face aux défis futurs. Nous avons :

- Une situation financière stable.
- Une échelle salariale compétitive.
- Une ambiance syndicale conviviale et coopérative.
- Une structure organisationnelle claire et fortement opérationnelle.
- La confiance de nos bailleurs de fonds.
- Des relations de travail beaucoup améliorées.
- Un CA extraordinaire qui n'a plus besoin d'être opérationnel et qui est devenu stratégique.

Donc, nous pouvons fièrement dire, mission accomplie. Stratégiquement, c'était la même mission des trois dernières années. SURVIE-STABILISATION-RENAISSANCE.

Il reste beaucoup à faire, comme toujours. **Durant la prochaine période triennale nous aurons le défi de gérer notre croissance.** Pour ça, nous avons besoin des parents comme membres du CA. Le travail le plus difficile est déjà fait. Et je vous assure que les périodes des longues réunions de nuit sont passées. Si vous hésitez avant, il n'y a plus de raisons. Nous avons besoin de vous.

Un grand merci à tous et à toutes qui étaient avec nous dans ce parcours triennal extraordinaire et qui nous ont donné non seulement un coup de main, mais aussi l'inspiration de continuer.

Fièrement à Vous,

Viken L. Attarian
Parent et membre du Conseil d'Administration

2. Description de l'organisme

2.1. Qui sommes-nous ?

La Maison Répit Oasis est un organisme communautaire sans but lucratif situé dans le quartier Ville-Émard/Côte-Saint-Paul à Montréal. Dans un cadre sécuritaire et familial, nous offrons deux services le répit pour les familles vivant avec une personne ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme, ainsi que L'Envolée, un programme de stimulation précoce pour les enfants âgés entre 0 et 5 ans qui ont besoin d'un espace où développer leur plein potentiel, repousser leurs limites. Le programme de stimulation est ouvert et adapté aux enfants à défis ayant un retard de développement diagnostiqué ou non.

2.2. Historique

À la suite de l'association et de la mobilisation de parents décidés à promouvoir et à défendre les droits des personnes vivant avec une déficience intellectuelle, un comité répit a été mis sur pied par les membres de la Corporation L'Espoir. C'est en 1989 qu'on a créé un service de répit et qu'on l'a incorporé sous le nom de Maison Répit Oasis.

En 1994, un nouveau programme de stimulation précoce pour les enfants de 0 à 5 ans : L'Envolée à été créé. Ce programme a pris une ampleur considérable au sein de l'organisme et se retrouve maintenant au cœur de nos efforts pour être à l'écoute des besoins des parents et des enfants.

En janvier 2017, la Maison Répit Oasis a connu une période de crise qui a poussé les membres du conseil d'administration d'alors à annoncer la fermeture des services pour le 16 mars 2017. Cette annonce avait semé l'émoi dans les familles qui ont déjà du mal à trouver des ressources répondant à leurs besoins. Alors, des parents, des employés et ex-employés qui ont à cœur le bien-être des enfants et de leurs familles, des bénévoles, des organismes partenaires qui reconnaissent et apprécient notre travail, tous se sont rapidement mobilisés pour empêcher la fermeture. Le 20 février 2017, en assemblée générale extraordinaire, la majorité des membres a voté pour annuler la fermeture.

C'est grâce au dévouement de toutes ces personnes que l'organisme existe encore et continue sa mission dans la communauté.

2.3. Mission

Notre mission est d'offrir un service de soutien et de répit aux familles ayant la responsabilité du développement d'une personne vivant avec une déficience intellectuelle (DI) et/ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Nous accomplissons notre mission par le biais de deux services : le service de répit et le service L'Envolée

L'objectif principal du service de répit est de contribuer au maintien des personnes ayant une DI et/ou TSA dans leur famille, en offrant des périodes de répit et de ressourcement indispensables à la qualité de vie de tous.

L'objectif principal du programme L'Envolée : est de viser, par la stimulation précoce, l'intégration des enfants âgés de 0-5 ans ayant un retard significatif par rapport à leur âge dans un ou plusieurs des domaines suivants : motricité (fine et/ou globale) ; cognitif; développement socio-émotionnel; communication (langage); activités de la vie quotidienne (autonomie).

3. Structure organisationnelle

3.1. Membres

L'organisme comprend trois catégories de membres : les membres parents, les membres de la communauté et les membres employés. Les catégories de membres ont été définies et adoptées lors de l'assemblée générale du 28 juin 2017. Chaque membre paie une cotisation annuelle de 25\$.

Durant l'année financière, nous avons au total eu **28 membres** du côté du répit, **48 membres** du côté de L'Envolée et **8 membres** de la communauté, **2 membres** employés.

3.2. Conseil d'administration

L'assemblée générale annuelle du 28 juin 2017 a adopté le changement des règlements généraux à la section 5.2 et 5.3. Advenant de cela, le conseil d'administration est constitué de 7 membres : 3 membres de la communauté, 2 membres parents, 2 membres employés. La durée du mandat des administrateurs a aussi été modifiée, passant de 2 ans à 1 an.

28/06/2017 au 30/06/2018	28/06/2018 au 30/06/2019
<ul style="list-style-type: none">✚ Jeannine Cusson, Présidente membre de la communauté✚ Aïssata Doumbouya, Trésorière membre de la communauté✚ Elka lau-Ming, Secrétaire membre employé✚ Viken Attarian, membre utilisateur des services✚ Damaris Ayong Alang, membre utilisateur des services✚ Tania Paiva Soares, membre employé✚ Tatiana Fuga, membre utilisateur des services✚ Yessica Torres, (Départ en décembre 2017) membre de la communauté	<ul style="list-style-type: none">✚ Jeannine Cusson, Présidente membre de la communauté✚ Aïssata Doumbouya, Trésorière membre de la communauté✚ Poste vacant membre employé✚ Viken Attarian, membre utilisateur des services✚ Damaris Ayong Alang, membre utilisateur des services✚ Tania Paiva Soares, Secrétaire membre employé✚ Chrystal Haealy Membre utilisateur des services , poste vacant à partir du 4 juillet 2018

Le conseil d'administration de la Maison Répit Oasis a tenu **11 réunions** régulières au cours de l'année. Nous avons principalement discuté de la difficulté que nous rencontrons pour recruter du personnel durable pour l'Envolée, du suivi des rencontres concernant la négociation syndicale, du changement organisationnel avec la création du poste de direction qui est un médiateur entre le CA et les employés.

Conseil d'administration



Tania

Jeannine

Viken



Aïssata



Damaris

3.3. Employés

Directrice



Yanet

Coordonnatrices



Phygelle



Virginie



Yao

Les intervenant(e)s du répit



Daniel

Nick



Cassandra



Lina Maria



Stéphanie



Odeline



Lisa

Intervenants réguliers non photographiés: Sarafina, Edelyne, Noah

Intervenantes sur appel: Laurie, Sophonie, Éloïse, Christelle, Emily, Jacynthe, Vanesa, Elka, Fleurencia, Léanne, Virginie

Éducatrices spécialisées de L'Envolée



Tania



Dyanne



Jose



Éloïse



Liliana



Catherine

Une partie de l'équipe qui est à votre service



Équipe de semaine



Équipe de fin de semaine

4. Bilan du répit

4.1 Mot des intervenant(e)s

Nous organisons diverses activités pour faciliter l'intégration sociale de nos participants vivant avec des troubles autistiques et/ou des troubles de déficience intellectuelle. Afin de continuer nos activités, cette année, le répit a eu à relever de nombreux défis : l'adaptation au nouveau milieu, l'inscription de nouveaux participants, la création d'activités. Nos activités principales sont les sorties en ville, le cinéma, la cuisine, le jeu de quilles à l'extérieur comme à l'intérieur de la maison. Nos participants sont toujours enthousiastes et intéressés pour les activités qui leur permettent de faire partie intégrante de la vie de façon générale. Les intervenants du répit sont des étudiants en fin de cycle dans les domaines suivant : techniques en travail social, techniques en éducation spécialisée, techniques en délinquance.

Nous sommes engagés auprès de chaque participant, de manière individuelle. Nous mettons en effet en place, après une phase d'analyse, des interventions visant à les stimuler et à travailler sur des points précis. Toutes nos activités participent de plus à créer une vraie dynamique de groupe et à renforcer un sentiment d'appartenance et de camaraderie entre les participants. Nous échangeons aussi avec les familles pour apporter notre écoute et nos suggestions aux aidants. Notre équipe diverse en talents et compétences fonctionne ensemble vers un objectif commun d'aide concrète aux familles et aux participants au répit.

Nous espérons pour l'avenir enrichir notre équipe, de par l'arrivée de nouveaux intervenants et le changement de locaux, qui nous permettraient d'accueillir plus de familles et donc d'apporter une aide supplémentaire aux nombreuses familles actuellement sur liste d'attente pour bénéficier du répit. Cette année a été riche en changements, nous espérons continuer à grandir pour le meilleur accueil possible au répit.

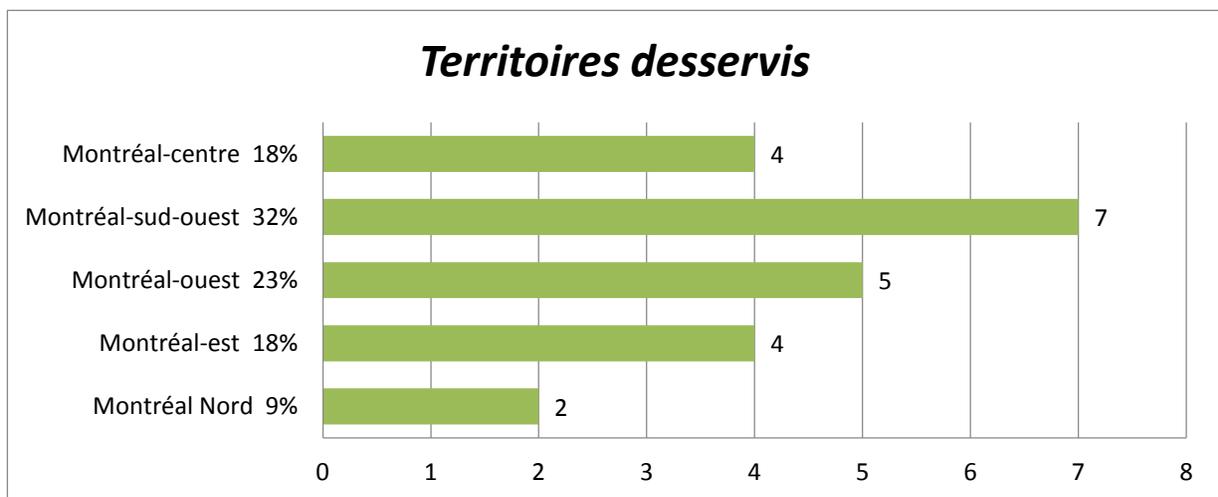
*Yao, les intervenant(e)s
Répit fin de semaine
Maison Répit Oasis*

4.2 Le Répit de fin de semaine

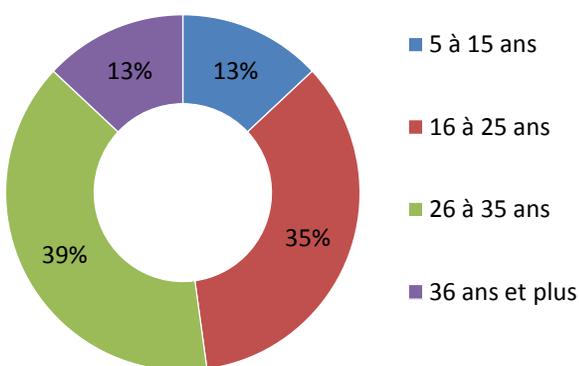
Les services du répit s'adressent aux familles vivant avec des enfants ou des adultes ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme. Nous contribuons au mieux-être et à la qualité de vie des aidants naturels. Ces heures de répit pourront être utilisées de manière à permettre aux proches aidants de bénéficier d'un peu de temps pour eux, tout en sachant leur proche en sécurité. Nous accueillons les participants à partir de l'âge de 5 ans, et qui vivent dans la région de Montréal. Nous offrons principalement des périodes de répit lors des fins de semaine, ainsi que des services de garde à domicile, mais aussi d'autres périodes ponctuelles au courant de l'année.

4.3. Portrait des familles membres et des participants

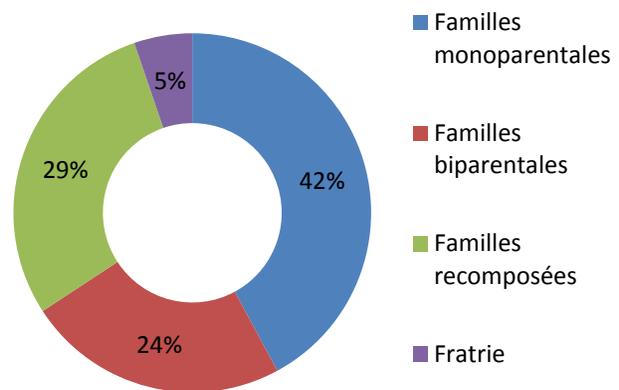
Voici un bref portrait des familles qui ont reçu les services du répit du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019.



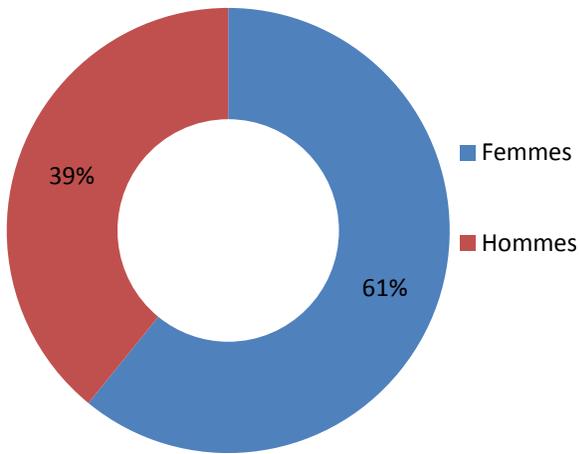
Âges



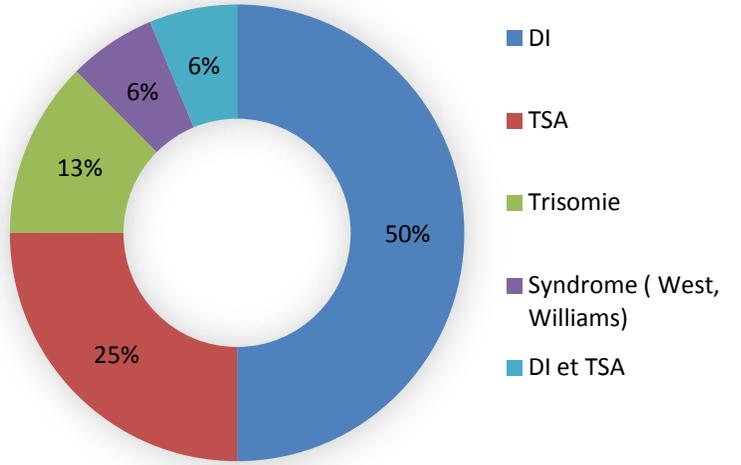
Situation Familiale



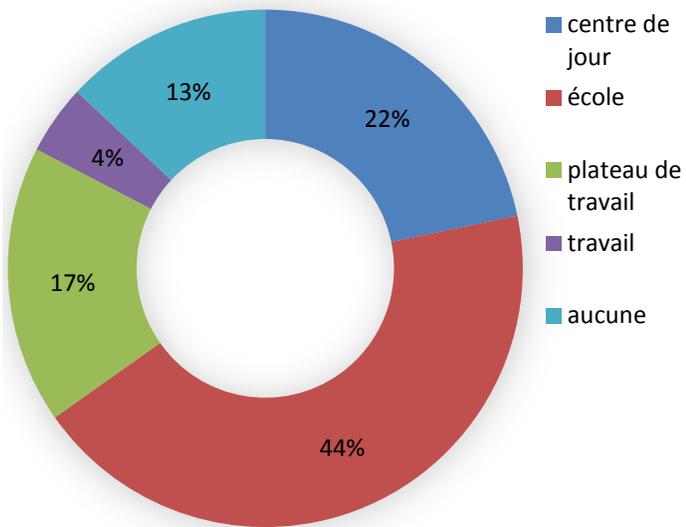
Sexe



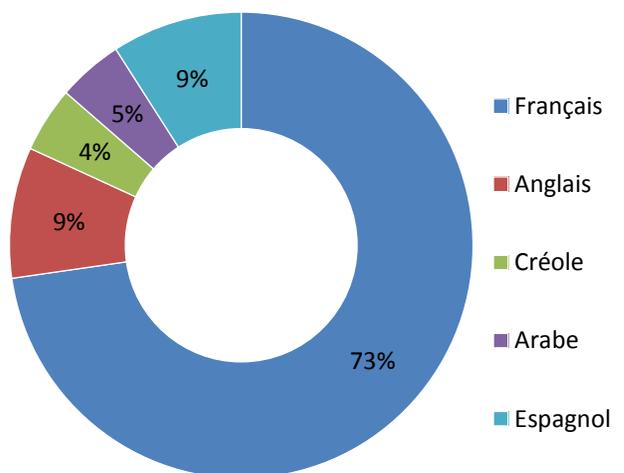
Diagnostic



Occupation



Langue maternelle des parents



4.2. Groupes de participants

Lors des répit de fin de semaine, nous recevons 4 groupes différents. Nous alternons entre un groupe de femmes et un groupe d'hommes. Au sein de chaque groupe, il y a le groupe des chouettes, soit les participants qui sont moins autonomes, et les caméléons, qui sont les participants les plus autonomes. Cela nous permet de faciliter l'organisation d'activités et de sorties selon les capacités et les intérêts des participants. Les groupes sont créés en fonction du sexe, de l'âge et du niveau d'autonomie des participants. Certains participants requièrent un encadrement particulier, qui est déterminé selon leur autonomie, leur état de santé, leurs comportements, etc. Cette année, **9 participants** ont requis un encadrement particulier, sur un total de **26 participants**.

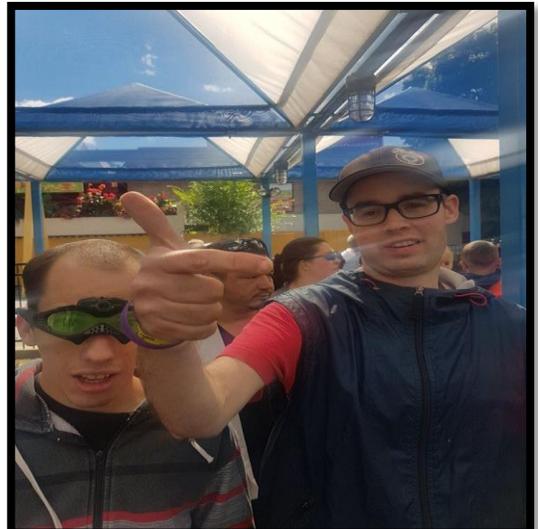
4.3. Capacité d'accueil

Afin d'offrir un service équitable à tous nos membres et de répondre à la grande demande de répit, nous offrons à toutes les familles une fin de semaine de répit par mois. Toute autre période de répit est ouverte à tous. Notre capacité d'accueil est de 7 ou 8 participants par fin de semaine, avec un ratio 2 intervenants par quart de travail et une 3^e dans certains groupes ou le besoin est particulier. Chaque fin de semaine, la coordinatrice du répit est présente pour supporter l'équipe dans les interventions.

4.4. Activités

Les activités qui sont organisées par l'équipe d'intervenants et la coordonnatrice sont variées, créées en fonction des intérêts et du niveau d'autonomie des participants. Nous participons à la vie en société en allant au parc avec nos participants. Certaines fois, nous allons au restaurant, puis quelques fois au cinéma. Ils nous arrivent de faire des activités de jeu de cartes, de casse-tête, des jeux de tour de rôle à l'intérieur de la maison, surtout en hiver. Toutes les activités organisées sont stimulantes et favorisent leur intégration ainsi que leur socialisation. Voici un portrait qui illustre les activités qui ont été les plus populaires durant l'année





4.5. Tarifs du répit

	48h / 51h		36h		24h		Répit sans hébergement/ service de garde	
Encadrement	Prix	Réservation	Prix	Réservation	Prix	Réservation	Prix	Réservation
Régulier	150	80	125	70	75	45	55	30
Particulier	165	90	135	75	85	50	65	35

Dans la communauté, nos tarifs sont accessibles à toutes les familles afin de favoriser l'intégration et la socialisation des parents ayant à charge une personne à besoin particulier.

4.6. Périodes de répit offertes durant l'année

Notre période de répit principale est le répit de fin de semaine, qui se déroule du vendredi 15h au dimanche 18h. Durant ces fins de semaine, les familles ont le choix entre un répit de 12, 24, 36 ou 53 heures. Cette année, nous avons offert **53 fins de semaine de répit**, pour un total de **2 809 heures d'ouverture**.

Nous offrons un service de répit en continu durant la période estivale, durant les deux semaines de la construction. Cette année, ce répit a eu lieu du 16 juillet au 29 juillet pour un total de **324 heures d'ouverture**.

Nous avons offert un service de répit en continu durant la période des fêtes, entre le 26 et le 30 décembre 2018, pour un total de **96 heures d'ouverture**.

Finalement, du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, notre service de répit a été ouvert pour nos familles membres pendant une période totale de **3229 heures**.

4.7. Portrait des répits reçus par nos membres

Pendant le répit en continu d'été 2018, **9 familles** se sont inscrites pour recevoir notre service de répit. Au total, ces familles ont reçu **672 heures de répit**.

Durant l'été 2018, **1 famille** à utilise le service de garde, une semaine au mois de juin et une autre semaine au mois d'août. Cette année, nous avons ouvert le service de garde aux enfants du quartier et membre du personnel, **2 familles** se sont inscrites. Nous avons pris cette initiative, afin de sensibiliser les enfants depuis leur jeune âge, face à l'autisme et la déficience intellectuelle qui touchent de plus en plus notre société. Les familles ont reçu le service de garde pour un total de **80 heures**.

Pendant le répit en continu de décembre 2018, **7 familles** se sont inscrites pour recevoir notre service de répit. Au total, ces familles ont reçu **624 heures de répit**.

Finalement, du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, nos familles membres ont pu profiter de périodes de répit bien méritées pour un total de **14 436 heures**.

4.8. Inscriptions et liste d'attente

Dans l'année financière du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, nous avons fait l'inscription de **5 nouvelles familles** à notre service de répit.

En date du 31 mars 2018, **9 familles** étaient sur la liste d'attente pour recevoir les services du répit de fin de semaine.

4.9. Formations et réunions

Une journée de réunion et de formation avec le conseil d'administration a été donnée par Mr Viken Attarian (membre du CA). Lors de cette journée, nous avons reçu la formation sur la thématique de la technique d'équipe.

Des réunions d'équipe entre la coordonnatrice du répit et les intervenantes ont lieu tous les 2 mois. Pendant ces réunions, nous avons discuté en équipe de nos pratiques d'intervention auprès de certains participants, du fonctionnement du répit de fin de semaine et de nos conditions de travail.

4.10. Emploi Été Canada et stagiaires

Ce programme permet d'embaucher des étudiants de moins de 35 ans durant la période estivale. Nous avons reçu cette subvention pour l'été 2018, mais il nous a été difficile d'embaucher du personnel étudiant pour ce programme. Cette difficulté nous a fait perdre le financement pour l'année 2018.

Lors des sessions d'automne 2018 et d'hiver 2019, nous avons eu le privilège d'accueillir **1 stagiaire** en travail social. Dans le cadre de ce stage de 1^e année, Anne-Sophie Nadon a complété plus de **75 heures** de stage, à raison de 6h15 heures par fin de semaine. Elle a accompagné les participants lors des sorties et elle a animé différentes activités avec les participants. La coordonnatrice du répit lui a offert 1 heure de supervision clinique par fin de semaine, et a participé à 2 rencontres d'évaluation avec son professeur de stage.

5. Bilan du programme L'Envolée

5.1. Mot de l'équipe

C'est avec enthousiasme et gratitude que nous bouclons l'année 2018-2019. Comme celles qui ont précédées, elle a été marquée par le départ de plusieurs des éducatrices de l'équipe. Avec la pénurie de main-d'œuvre qui se fait sentir à peu près dans tous les secteurs d'activités et partout au pays, nous avons encore plus de difficultés à embaucher après chaque départ d'un employé et à assurer la rétention des nouveaux recrues, ce qui fait que nous sommes continuellement en processus d'embauche.

En dépit de ces difficultés, un nombre plus élevé d'ateliers a été offert aux enfants cette année, les activités prévues au programme ont été réalisées et les objectifs fixés en lien avec l'accompagnement des enfants et le soutien offert aux parents ont tous été atteints.

Tout le mérite de ce bel accomplissement va à chaque éducatrice qui accompagne les enfants et leur famille, à chaque parent qui s'est montré un collaborateur engagé, qui font des sacrifices pour amener les enfants aux ateliers peu importe les saisons.

Nous souhaitons prendre un moment pour remercier les éducatrices qui nous ont laissé cette année pour faire face à de nouveaux défis, dans d'autres milieux. Nous sommes reconnaissants de leur dévouement au sein de l'équipe et envers les familles bénéficiaires du programme.

Pour terminer, nous souhaitons que, pour l'année 2019-2020, L'Envolée puisse relever le défi de trouver un meilleur financement afin de permettre à plus de familles du Sud-Ouest de bénéficier du programme. Cela aidera ainsi les tout-petits à développer leur potentiel et à soutenir les parents dans leur quotidien. Par ailleurs, nous souhaitons la continuité de partenariat avec les divers professionnels qui font la différence dans les progrès de chaque enfant.

Dans l'adversité, certains hommes sont battus, d'autres battent des records.

Auteur inconnu

*Tania Paiva Soares, Phygelle Obas
De L'Envolée
Maison Répit Oasis*

5.2 L'Envolée

L'Envolée est un programme de stimulation précoce destiné aux enfants de 0-5 ans qui résident dans le Sud-Ouest de Montréal. Il vise, par l'entremise d'ateliers, le développement global des petits dans un environnement ludique et sécuritaire. Ouvert du lundi au vendredi, ce service est assuré par une équipe d'éducatrices spécialisées qui animent diverses activités en individuel répondant aux besoins spécifiques de chaque enfant qui bénéficie d'un atelier par semaine d'une durée de 1h30 minutes.

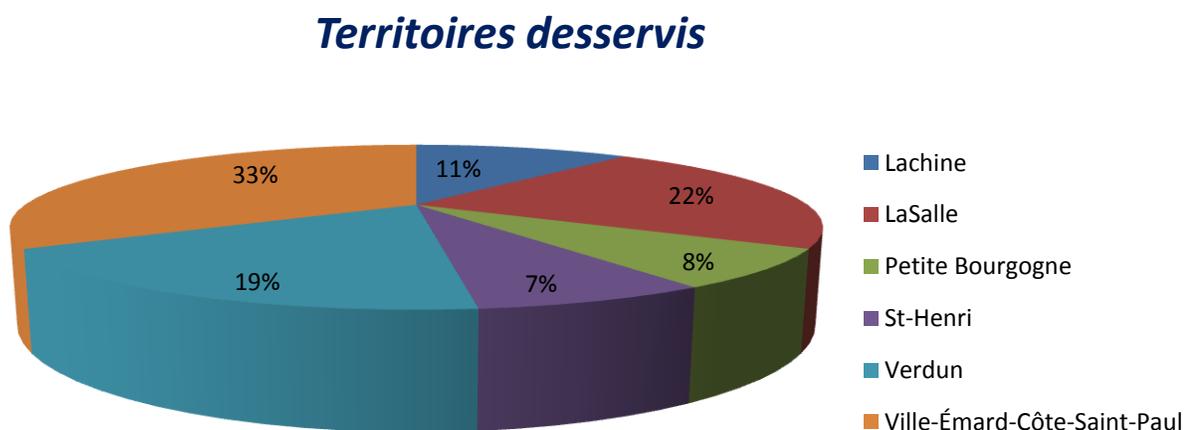
Lorsque nous commençons les ateliers avec un nouvel enfant, nous observons ses habiletés développementales pendant quelques semaines, afin d'établir des objectifs d'intervention. Puis, par l'entremise du jeu, nous ciblons différentes activités à effectuer avec lui, dans l'optique d'atteindre les différents objectifs d'intervention ciblés. Notre objectif principal est d'aider l'enfant à développer ses capacités dans toutes les sphères de son développement (*motricité fine et globale, autonomie, langage, cognitif, socio-affectif*).

L'équipe de L'envolée est composée d'une coordonnatrice qui assure le bon fonctionnement du service à tous les points de vue (recrutement, financement, supervision ...), trois (3) éducatrices spécialisées qui travaillent à temps plein dont deux de lundi à vendredi, s'occupant chacune de 12 familles; une (1) de mardi à vendredi et qui s'occupe de 9 familles.

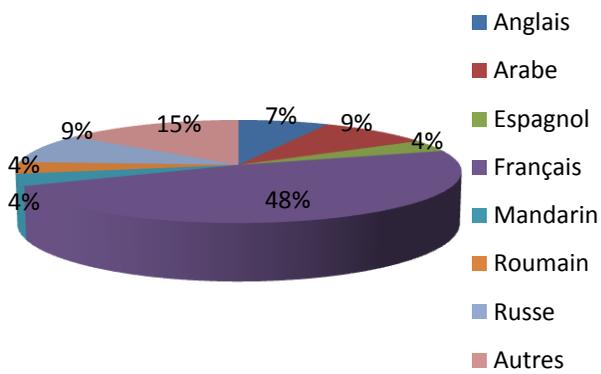
En effet, en dehors des activités réalisées avec les enfants, un accompagnement est aussi offert aux parents à travers des ateliers thématiques permettant l'acquisition ou la consolidation de compétences parentales, des échanges et création de liens entre parents partageant un même vécu. Aussi, des rencontres bilans réalisées avec ces derniers leur permettent de suivre les progrès des enfants, de participer au développement de leur plein potentiel en faisant à la maison les activités proposées par les éducatrices.

5.2. Portrait des familles membres et des enfants

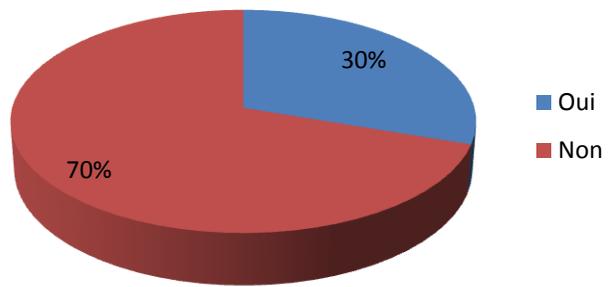
Voici un bref portrait des familles qui ont reçu les services de L'Envolée du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019.



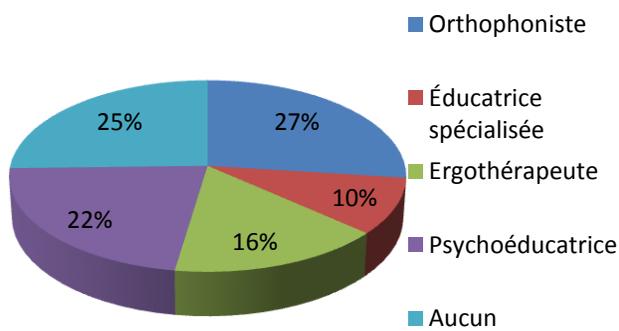
Langue maternelle des parents



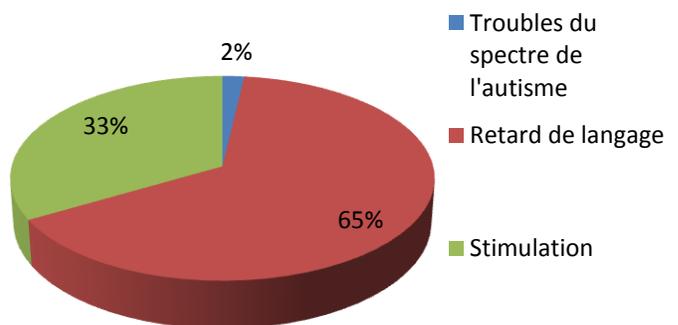
Diagnostic



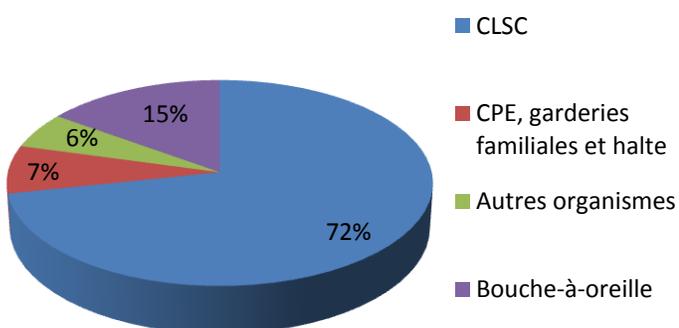
Services spécialisés reçus (au moment de l'inscription)



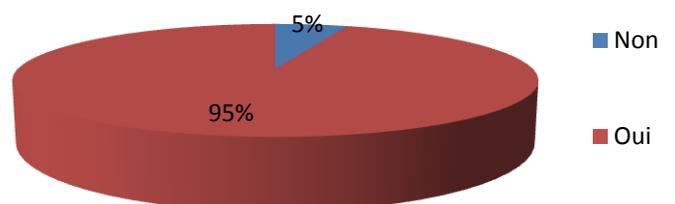
Motif de l'inscription au programme de L'Envolée



Famille référée par

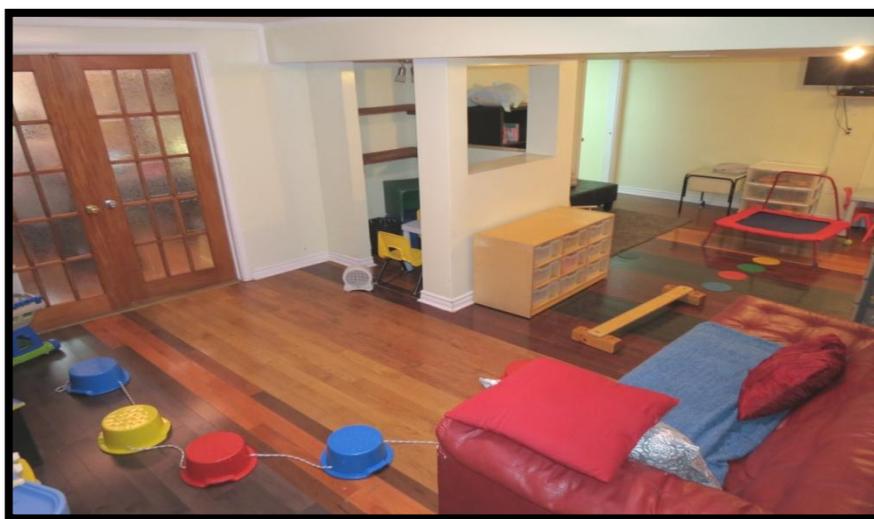
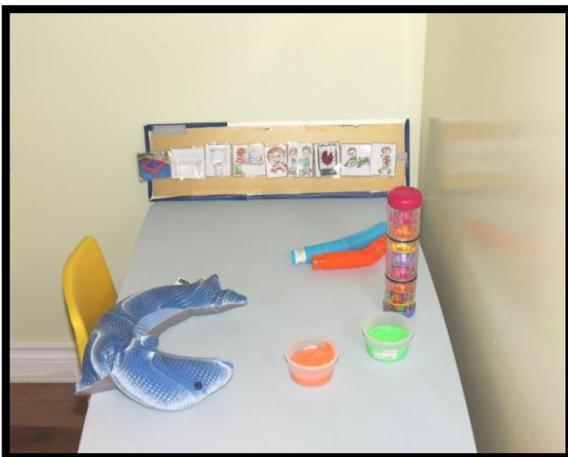


Fréquentation CPE/ garderie/ Halte garderie



5.3. Ateliers de stimulation précoce offerts durant l'année

1289 ateliers ont été offerts entre avril 2018 et mars 2019, soit 289 ateliers de plus que ce qui était prévu. Cette hausse est liée au fait que lors des annulations ou absences, les éducatrices ont pu trouver d'autres parents disponibles et désireux de faire bénéficier des ateliers supplémentaires à leur enfant. **54 enfants au total** bénéficient des ateliers, dont **10 enfants** de Verdun (19 %), **18** de Ville-Émard Cote Saint-Paul (33%), **12** de Lasalle (22%), **8** de St-Henri/Petite bourgogne (15%), **6** de Lachine (11%). De ce nombre, **16** sont rentrés à l'école en septembre 2018.



5.4. Inscriptions et liste d'attente

Pour l'année 2018-2019, nous avons effectué **vingt-et-une (21) nouvelles inscriptions**. Cependant, nous avons l'impression que notre liste d'attente n'a pas bougé car en date du 31 mars 2019, nous comptons **32 enfants en attente** dont 13 de Ville-Émard (40,62), 7 de Lasalle (21,87), 6 de Verdun (18,75 %), 4 de Lachine (12,50), 2 de Saint-Henri (6,25 %). Ce nombre est le même que nous avons eu en 2018 alors que nous avons fait neuf (9) nouvelles inscriptions. Le fait est que les familles appellent en continu pour solliciter les services de L'Envolée. Malheureusement, nous éprouvons de la difficulté à répondre à la demande de ces familles.

5.5. Ateliers « Y'a personne de parfait » (Y'APP)

Développé par l'agence de la santé publique du Canada, le programme Y'APP s'adresse aux parents d'enfants de 5 ans et moins. Animés sous forme d'échange et de cas pratiques autour de différents thèmes (le comportement, la santé, le corps, les sentiments et la sécurité), ils permettent d'enrichir les compétences parentales, de fournir des outils, d'accroître l'estime personnelle des parents, de faire la connaissance d'autres parents et de développer l'entraide.

Les membres présents peuvent décider d'aborder d'autres préoccupations, comme la rentrée scolaire, le sommeil, le temps pour soi en tant que parent et le stress. Finalement, ce programme a comme objectif de permettre aux parents d'échanger sur leurs expériences et de répondre à leurs besoins. Les ateliers sont animés par tous les membres de l'équipe qui ont suivi chacun une formation donnée par le ministère de la santé publique leur habilitant à être animateurs.

Cette année, le Y'APP a eu lieu du 4 avril 9 mai. Le 16 mai nous avons organisé une sortie spéciale parents-enfants avec tous les participants au KidZilla Fun, un parc d'amusement intérieur pour enfants à Lasalle. Cinq (5) parents, 6 enfants et deux (2) animatrices de l'Envolée ont été présents. Nous avons noté qu'en dépit du fait que les papas ne participent pas aux ateliers Y'APP, ils étaient deux à être présents lors de l'activité spéciale organisée pour la clôture du programme.

Tous les parents ont exprimé leur satisfaction, ils aiment beaucoup les thématiques, participent activement, se montrent ouverts au partage et engagés. Ils se présentent à chaque séance avec un engouement constant. On voit que cela leur fait du bien de rencontrer d'autres parents et de pouvoir parler, s'exprimer sur leur vécu.

Pour le prochain programme Y'APP qui aura lieu en avril 2020, nous souhaitons avoir la participation de plus de parents pour enrichir davantage les partages.

5.6. Interventions et collaboration avec le milieu

En tant qu'éducatrice spécialisée, nous savons pertinemment que plusieurs acteurs sont impliqués dans le développement de l'enfant. En ce sens, il est important de travailler de pair avec la famille et avec tous les professionnels (orthophoniste, éducatrice, ergothérapeute, physiothérapeute, etc.) engagés dans la vie de l'enfant. Chaque année, nous rencontrons de manière individuelle les parents afin d'assurer le suivi et évaluer l'évolution de l'enfant. Cette année, nous avons eu **36 rencontres** bilans avec les parents, une hausse spectaculaire comparé à l'année dernière (on avait eu 15 rencontres bilans en 2018). Cette année, plus d'enfants ont eu leur plan de soutien au développement, les parents ont droit à un meilleur accompagnement.

En tant qu'éducatrice spécialisée, nous savons aussi qu'il est important de prendre des moments de recul pour réfléchir en groupe à nos interventions. Depuis plus 4 ans, nous avons mis en place des périodes de supervision clinique avec une consultante de l'organisme CASIOPE. Celui-ci vient en aide aux organismes en petite enfance en leur offrant leurs services de professionnels (psychoéducation, orthopédagogie, etc.). La supervision clinique nous permet de développer et de renforcer une démarche réflexive afin d'arriver à mieux évaluer et à développer nos interventions.

Cette année, 2 séances de supervision ont eu lieu en mai et en octobre 2018. Ces séances ont ciblé l'accompagnement et l'intervention auprès des parents. Ce qui a permis aux éducatrices d'améliorer leur savoir-faire et surtout leur savoir être dans leur interaction ainsi que leur intervention auprès des parents du programme.

Nous tenons à remercier tous les professionnels qui ont collaboré avec les éducatrices de L'Envolée durant l'année :

- ✚ *Les professionnels du CSSS Sud-Ouest de Verdun : Dominique Naud, Stéphanie Thériault*
- ✚ *Les professionnels de l'équipe DITSA du CIUSS Centre-Sud de Montréal*
- ✚ *Delphine Dubois-Prud'homme, psychoéducatrice du Programme Unisson*
- ✚ *Karine Parent et Zineb Touzani, orthophoniste du Programme Unisson*
- ✚ *Les éducatrices du CPE Biscuits, CPE Les Frimousses, CPE Les Trotinettes*
- ✚ *Stéphanie Fournier-Michaud, éducatrice spécialisée du CPE Enfant-Soleil*
- ✚ *Emmanuel Lessard, orthophoniste de l'Institut Raymond-Dewar*
- ✚ *Amélie Provost, consultante en petite enfance de CASIOPE*
- ✚ *Julia Marin, éducatrice spécialisée de la garderie Enfankiri*

5.7. Activités spéciales

À chaque mois d'août, nous organisons une fête de remise des diplômes. Elle concerne uniquement les enfants qui laissent le programme de stimulation précoce pour commencer l'école primaire. Toutefois, la fratrie est invitée.

Cette année, la fête a eu lieu le 23 août en l'honneur de **16 enfants** quittant le programme pour entrer à l'école. 9 enfants et 13 adultes (parents et proches) ont été présents. Ces enfants ont reçu un diplôme bien mérité, remis par les éducatrices. Les parents accompagnant leur enfant ont pu échanger une dernière fois avec les éducatrices spécialisées et avec d'autres parents.

Le 20 décembre nous avons aussi organisé notre traditionnelle fête de Noël pour les familles. **Dix-neuf (19) enfants** et 13 adultes (parents) ont pris part à cet événement festif qui fait la joie des petits et des grands, tous captivés par l'arrivée de Père Noël, les histoires qu'il raconte, les cadeaux qu'il distribue à tous les enfants présents et la prise de photos pour garder un heureux souvenir du moment passé à la Maïon Répît Oasis. Cette année, les parents ont reçu des cadeaux en récompense à leur participation à la fête. La satisfaction de chaque membre de l'Équipe est de voir le sourire dessiné sur chaque visage.

Nous avons tous hâte d'être à notre prochaine fête de Noël.



6. Engagement communautaire

La Maison Répit Oasis travaille en collaboration avec les organismes locaux et communautaires, les institutions publiques et les regroupements. Cela nous permet d'être à jour dans les changements au niveau gouvernemental et communautaire ainsi que de travailler sur des partenariats durables.

6.1. Tables de concertation

- Concertation Ville-Émard/Côte St-Paul
- Table de concertation famille de Verdun
- Table de concertation DI/TSA du Sud-Ouest de l'Île de Montréal

6.2. Comité de travail

- Nous siégeons sur le Comité famille/Petite enfance de la table de concertation Ville-Émard/Côte Saint-Paul

6.3. Membre de regroupements et d'organismes

- Comité régional des associations pour la déficience intellectuelle (CRADI)
- Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOC)
- Centre d'aide et de soutien aux intervenants et organismes en petite enfance (CASIOPE)
- Mouvement Personnes handicapées pour l'accès aux services (PHAS)
- Fédération québécoise de l'autisme (FQA)

7. Bénévoles

Nous voulons remercier tous les bénévoles pour votre générosité

- ✚ **Patrick Blais**, bénévole père Noël : merci d'avoir partagé l'esprit de Noël et de nous avoir expliqué le travail des lutins pour apporter de beaux cadeaux à tous les enfants ohohoh on se voit à Noël prochain on va rester sages.
- ✚ **Michel Lantot**, bénévole, prise de photos : merci pour votre générosité, votre implication et pour nous apporter toujours, avec votre femme, votre sourire. Merci pour les si belles photos.
- ✚ **Omar Puelles.C** : merci de votre disponibilité et de votre engagement pour toutes les réparations de la maison, ploc ploc ploc notre robinet ne coule plus, merci
- ✚ **Alexandre Fortunato** (étudiant en techniques policières) : merci pour ton écoute et ton envie d'apprendre, ta compréhension des enfants nous a touchés, on te souhaite le meilleur dans ton futur métier.
- ✚ **Bianca Leclerc** (étudiant en techniques policières) : merci pour ta disponibilité et ton empathie et le partage de tes connaissances, bon courage pour la suite de ton parcours.
Viken Attarian, bénévole, merci pour l'engagement vers l'organisme et la belle journée de formation en " Technique d'équipe ".

8. Sources de revenus

8.1. Subventions

- **Le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)**, financé par le Ministère de la santé et des services sociaux, permet d'accomplir notre mission et d'offrir du répit aux familles tout au long de l'année.
- **Le Centre intégré universitaire de services de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS)** contribue à la bonification des activités du répit.
- **Le Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)**, financé par l'Agence de la santé publique du Canada, permet d'engager deux éducatrices spécialisées à temps plein et de se procurer de l'équipement et du matériel pour le service de L'Envolée.
- **Le programme de soutien à la création d'environnements favorables des Services intégrés en périnatalité et à la petite enfance (SIPPE)** permet de payer le salaire d'une éducatrice spécialisée à temps partiel à L'Envolée.
- **Le programme Y'a personne de parfait (Y'APP)**, financé par l'Agence de la santé publique du Canada, permet aux éducatrices spécialisées de L'Envolée d'animer les ateliers pour les membres de L'Envolée.
- **Le programme de Contrat d'intégration au travail (CIT)**, administré par Emploi-Québec, assure une partie de la rémunération d'une employée.
- **Le programme Emploi Été Canada (EEC)**, financé par le gouvernement fédéral, accorde du financement pour un emploi d'été pour des étudiants, au service de répit.
- **Entente administrative sur la gestion du Fonds québécois d'initiatives sociales dans le cadre des alliances pour la solidarité (Ville-MTESS 20132019)**

8.2. Dons

- **Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur**
- **Les Sœurs Servantes du Saint-Cœur de Marie**
- **Centraide**
- **RBC Fondation**
- **RBC Dominion valeurs Mobiliers**
- **Annie Charbonneau**
- **Micheline Potvin**
- **Marie-Claude Dufresne**
- **Michel Lancotot**
- **Sophonie Dumay.**

Chaque don compte pour nous. Nous vous remercions vivement pour votre générosité et votre soutien.

8.4. Frais de service

Les tarifs déboursés par les familles qui utilisent les services du répit servent à assurer le fonctionnement du service de fin de semaine. En effet nous utilisons cette somme pour acheter la nourriture, renouveler les équipements (matériel d'activités) et enfin rémunérer les intervenants. Tout ceci supporte nos activités sur le long terme.

9. Remerciements

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude à toutes les personnes qui ont contribué à la continuité de nos services, merci de partager des nombreux défis et surtout de continuer à rêver avec moi.

Nous avons vécu une année parsemée de nombreux changements, qui ont demandé une grande capacité d'adaptation, tant pour le CA que pour les employés mais également pour moi. Ces changements ont requis des efforts personnels importants, c'est pour cette raison que je souhaite tout d'abord remercier ma famille qui m'a soutenu dans cette belle aventure. Par ailleurs, je voudrais également remercier le CA pour m'avoir accordé sa confiance et accompagné dans mon nouveau poste. Aussi, je tiens à remercier mes chers collègues qui me supportent chaque jour, aujourd'hui nous travaillons ensemble, comme une équipe unie qui toujours se solidifie. Enfin, merci aux parents, en nous confiant vos enfants, vous nous apportez votre confiance et quoi de plus gratifiant. Mon plus grand rôle est d'être à votre service et à votre écoute.

Je continue de rêver plus grand pour l'organisme, avoir notre propre maison, développer nos activités, accueillir plus de familles, et continuer à donner le meilleur de moi-même, en tant qu'être humain.

Yanet Torres, *plus qu'une directrice, une maman comme vous*

